

Kedves Vendégeink!

Fontos számunkra, hogy jól érezzék magukat panzióinkban, ezért az Önök és a többi vendég nyugalma és gondtalan pihenése érdekében kérjük tartsák be a házirendet!

### Villa Plattensee - házirend

- Dohányzás:** Szobáink szigorúan nemdohányzók. A szobában történő dohányzás esetén alkalmanként 100 euro (vagy annak megfelelő összegű forint) büntetés fizetendő. Dohányozni az erkélyeken, illetve a medencék közötti padoknál tudnak.
- A vendégek nyugalma:** Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással ne zavarják azt. Különös tekintettel figyeljenek erre este 10 óra és reggel 7 óra között. A társalgó este 11 óráig, míg az közös udvar és a hátsó épület étkezője a fenti korlátozás figyelembevételével éjjelig használható. Csendháborítás esetén alkalmanként 100 euro (vagy annak megfelelő összegű forint) büntetés fizetendő.
- Biztonság:** A panzió az épületben és annak környezetében a vendégek és a panzió vagyon- és személybiztonsága érdekében zárláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készíti és rögzíti felvételeket.  
A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok a panzió folyosóin találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót. A panzió szobákban tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszkott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni.
- Parkolás:** A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a panzió fedetlen és nem őrzött parkolójában. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik. A parkoló éjjel és reggel 6 óra között zárva tart, ki- és behajtás nem lehetséges.
- Étkezés:** Reggel 8 és 10 óra között büféreggelit biztosítunk, melyet a szobaár tartalmaz. A büféasztalról korlátlanul fogyaszthat, de a reggeliző teremből sem étel sem ital nem vihető ki. Kérjük, hogy a kertben a medencék közötti padokon ne étkezzenek. Étkezésre kijelölt hely a reggeliző terem, valamint a hátsó épület földszinti étkezője. A panzióba alkoholos italok behozatala lehetséges, ezek azonban csak a vendégszobákban fogyaszthatók el. A közösen használt területeken kizárólag a panzióban vásárolt italok fogyasztása megengedett.
- Értékek – Károkozás:** Kifejezetten felhívjuk figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyait, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el. Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a panzió recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.  
A vendégek által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a panzió az okozóval megtéríti.
- Medencehasználat:** A medencék reggel 9 óra és este 7 óra között állnak rendelkezésükre, használatuk előtt a zuhanyzás kötelező. 18 év alattiak a medencéket csak felügyelettel használhatják. Fokozott figyelmet kérünk kis medencénknél, mely belső részén ülések találhatóak. Vízbé ugrálni tilos. A szobákban elhelyezett törölközők a medencénél nem használhatók. A medencehasználatra további szabályok is vonatkoznak, ezekről kérjük tájékozódjon a medencék mellett elhelyezett feliratokból.
- Elutazás:** A távozás napján a szobát 11:00 óráig kérjük elhagyni. Lehetőség van késői elutazásra, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. Ennek díjáról érdeklődjön a recepción!
- Rendellenes magatartás:** A panzió munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó vagy hangoskodó vendéget. A házirend többszöri megsértése esetén a panzió jogosult a tartózkodási szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a panzióból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Kellemes tartózkodást kívánunk!